



UAB „EPSO-G“ ĮMONIŲ GRUPĖS ETIKOS KODEKSAS

Šis kodeksas (toliau – Kodeksas) yra skirtas nustatyti vienodas bendrąsias elgesio gaires UAB „EPSO-G“ grupės įmonėse (toliau – Grupė) bendraujant ir bendradarbiaujant su vidaus ir išorės interesų turėtojais ar jų grupėmis, nes deramas kiekvieno darbuotojo elgesys didina Bendrovės, o taip pat visos Grupės dalykinę reputaciją ir vertę.

Kodekso nuostatos yra tiesiogiai kildinamos iš EPSO-G grupės vertybių, lyderystės principų ir papildo susijusias veiklos politikas, reglamentuojančias darbdavio santykius, su vidaus ir išorės interesų turėtojais.

Kodekso nuostatos yra įgyvendinamos remiantis susijusiomis veiklos politikomis:

- Skaidrumo ir komunikacijos politika, kuri skirta padėti efektyviai bendrauti tarpusavyje ir su išorės interesų turėtojais: visuomene, akcininku, rinkos reguliatoriais ir kt.
- Korupcijos prevencijos politika, kuri skirta nustatyti pagrindinius korupcijos prevencijos principus ir reikalavimus bei jų laikymosi užtikrinimo gaires.
- Apskaitos politika, kuri skirta užtikrinti, kad interesų turėtojai galėtų įvertinti grupės įmonių veiklą, perspektyvą ir priimti atitinkamus ekonominius sprendimus.
- Socialinės atsakomybės politika, kuri reglamentuoja Grupėje darbdavio santykį su visuomene darbuotojais, akcininkais ir aplinka.
- Kolegialių organų narių, vadovų ir darbuotojų interesų valdymo politika, kuri skirta sukurti vieningą ir gerąją praktiką atitinkančią interesų valdymo sistemą, padedančią užtikrinti, kad sprendimai Grupės bendrovėse priimami objektyviai ir nešališkai, o taip pat formuoja korupcijai nepalankią aplinką.
- Neskelbtinos informacijos apsaugos politika, kuri skirta sukurti vienodą konfidencialios ir komercinės (gamybos) paslaptį sudarančios informacijos identifikavimo, naudojimo ir apsaugos sistemą ir padėti Grupės bendrovių valdymo organų nariams ir darbuotojams apsaugoti jiems patikėtą konfidencialią informaciją nuo netinkamo ir/ar žalingo atskleidimo.

Kodekso reikalavimų laikomės bendraudami vieni su kitais, taip pat su išorės interesų turėtojais: paslaugų vartotojais, rangovais, verslo partneriais, akcininkais, valstybės ir savivaldybių institucijomis, visuomene ir kt.

Taikymo apimtis: Kodekso reikalavimai taikomi visų Grupės bendrovių valdymo ir Kolegialių organų nariams, darbuotojams ar kitiems Bendrovės vardu veikiantiems asmenims (toliau – „Darbuotojai“ „Bendrovės atstovai“, „Asmuo“ arba „Mes“).

Taikymas: Taikydamos šį Kodeksą, Grupės bendrovės atsižvelgia į kitus Grupės korporatyvinio valdymo dokumentus. Kodeksas papildo, bet nepakeičia kitų Grupės korporatyvinio valdymo dokumentų nuostatų ir/ar taisyklių.

Informavimas: Apie šio Kodekso laikymąsi ar nesilaikymo atvejus informuojamos Grupės bendrovių valdybos ir pranešama metinėje Grupės/Bendrovės metinėje ataskaitoje.

Nuostatų aiškinimas: Už Kodekso nuostatų aiškinimą (iškilus klausimams) ir rekomendacijų dėl Kodekso įgyvendinimo teikimą Bendrovėms, informacijos, susijusios su Kodekso įgyvendinimu Grupės mastu, surinkimą ir pateikimą EPSO-G valdybai, o taip pat generaliniam direktoriui ne rečiau kaip kartą per metus, yra atsakingas EPSO-G strategijos ir plėtros funkcinis padalinys.

Viešinimas: EPSO-G savo interneto tinklapyje skelbia Kodeksą pilna apimtimi.

1. Vadovai rodo pavyzdį

Deramas kiekvieno darbuotojo elgesys didina Bendrovės, o taip pat visos Grupės dalykinę reputaciją bei vertę, todėl svarbu, kad visų lygių Grupės įmonių vadovai būtų pavyzdžiu savo kolegoms.

Tai reiškia, kad kiekvienas Grupės įmonės vadovas laikosi EPSO-G lyderystės principų:

LYDERYSTĖS PRINCIPAI

Principai	Vadovų elgesys įgyvendinant principus
Nustato pokyčių kryptį ir yra jų ambasadorius	<ul style="list-style-type: none">✓ Nustatau aiškius tikslus ir užtikrinu grįžtamąjį ryšį✓ Asmeniškai įsipareigoju įmonės ir įmonės grupės vizijos įgyvendinimui✓ Skatinu iniciatyvumą, nuomonių įvairovę ir nuolatinę pažangą
Telkia komandas ir ugdo asmenybes	<ul style="list-style-type: none">✓ Įkvepiu ir telkiu komandas✓ Pripažįstu komandos narių pasiekimus ir nesisavinu pergalių✓ Vadinu daiktus tikraisiais vardais ir neturiu slaptų ketinimų
Įgyvendina ką pažada	<ul style="list-style-type: none">✓ Laikausi priimtų sprendimų✓ Rodau pavyzdį, netoleruoju piktnaudžiavimo ir nebaudžiu už klaidą✓ Prisiimu atsakomybę už nesėkmes

2. Elgiamės sąžiningai ir apgalvotai

Profesinėje ir asmeninėje veikloje laikomės įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų. Situacijoje, kai šis Kodeksas arba teisės aktai nenustato atitinkamų elgesio normų, elgiamės taip, kad mūsų elgesys atitiktų visuomenėje priimtinius aukščiausius patikimumo, sąžiningumo ir skaidrumo standartus.

Tai reiškia, kad prieš priimdamas sprendimą ar vykdydamas jį, atsakau sau:

- ar tai, ką darau, yra teisėta, teisinga ir padoru?
- ar mano elgesys atitinka Grupės vertybes?
- ar tai, ką darau, kuria vertę interesų turėtojams, užtikrina apsaugą bei saugumą?
- ar mano veiksmai/ sprendimai gerintų Grupės dalykinę reputaciją, jei būtų aptariami viešai?
- ar esu pasirengęs klausti ir/ar pranešti apie tai, kas, mano nuomone, nėra gerai?

3. Bendraujame aiškiai ir suprantamai

Bendraudami laikomės sąžiningumo, nediskriminavimo ir lygiateisiškumo principų. Teikiama informacija yra teisinga, išsami ir atitinka faktines aplinkybes.

Kylančius klausimus ar ginčus sprendžiame bendradarbiaudami, tačiau visuomet reikalaujame tinkamo įsipareigojimų ir prievolių vykdymo bei atsakomybės, jei tai nėra daroma.

Tai reiškia, kad su vidaus ir išorės interesų turėtojais:

- bendraujame suprantamai ir nedviprasmiškai;
- teikiame teisingą informaciją ir laiku;
- informaciją teikiame laikantis principo „būtina darbu“¹;
- saugojame ir neatskleidžiame neskelbtinos ar konfidencialios informacijos, tame tarpe ir asmens duomenų;
- pasisakome Bendrovės vardu viešai tik suteiktos kompetencijos ribose, o neturint reikiamos patirties, pasisakymą suderiname su už įmonės komunikaciją atsakingu kolega;

¹ Bendrovės konfidencialios, komercinė (gamybos) paslaptį sudarančios informacijos ir (ar) prieigos teisės prie jos Bendrovės darbuotojams, kolegialių organų nariams ir Tretiesiems asmenims gali būti suteikta tik tiek, kiek būtina vykdant konkrečias darbo ir kitas su Bendrove susijusias funkcijas, įsipareigojimus pagal Bendrovės sandorius ar Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytas pareigas ir tik pasirašius konfidencialumo įsipareigojimą.

- atsakingai naudodamiesi žodžio laisve ir teise į nuomonių įvairovę, viešai reiškiamo asmeninę nuomonę, įskaitant internete ir socialiniuose tinkluose, taktiškai, taip, kad tai nedarytų žalos Bendrovės ar Grupės dalykinei reputacijai;
- su įmonės ir grupės prekės ženklu elgiamės pagarbiai.

4. Elgiamės pagarbiai ir mandagiai

Siekiamo lygių darbo, karjeros, kvalifikacijos kėlimo galimybių nepriklausomai nuo etninės kilmės, lyties, seksualinės orientacijos, šeiminių ar socialinės padėties, tėvystės ar motinystės, religijos, politinių pažiūrų, pilietybės, neįgalumo, amžiaus, priklausymo sąjungoms ar kitu pagrindu.

Gerbiame kitų privatų gyvenimą, pažiūras, įsitikinimus, psichologinį saugumą ir fizinį neliečiamumą.

Suprantame, kad žodžiu ar fiziniu veiksniu išreikštas nepagarbus elgesys, familiaraus pobūdžio pasisakymai ar veiksmai gali trikdyti kolegą darbo aplinkoje.

Todėl savo elgsena darbe prisidedame prie draugiškos, žmogaus orumą gerbiančios ir lygias galimybes užtikrinančios darbo aplinkos kūrimo.

Tai reiškia, kad:

- vertiname kolegą pagal jų darbo rezultatus, o ne už tai kas jie yra;
- elgiamės su kolegomis mandagiai, pagarbiai ir saugome jų orumą;
- nenaudojame ir netoleruojame fizinės ir psichologinės prievartos, šurkštumo ar įžeidinėjimo;
- nenaudojame ir netoleruojame grasinančio, priekabiaujančio ar išnaudojančio elgesio;
- apie nepriimtina ar netinkama elgsena mandagiai pasakome kolegai, o pokyčiui neįvykus apie tai informuojame vadovą.

5. Valdome interesus ir vengiame interesų konfliktų

Mūsų veiksmai ir sprendimai yra grindžiami lojalumo Bendrovei ir Grupei principu. Vengiame interesų konflikto, kuris galėtų turėti įtakos nešališkam sprendimui ar darbui.

Netoleruojame jokių artimų asmenų² ar draugų ryšių tiesioginio pavaldumo ir kontrolės santykiuose, jų protegavimo įdarbinant, taip pat globos Bendrovėje ar Grupėje.

Siekiamo, kad interesų derinimo ir interesų konfliktų vengimo procesas būtų skaidrus, o aplinkybės, galinčios sukelti interesų konfliktus, žinomos kuo platesniam asmenų ratui, nepažeidžiant teisės aktų reikalavimų.

Tai reiškia, kad:

- laiku ir tinkamai deklaruojame savo privačius interesus;
- profesinėje ir privačioje veikloje vengiame veiksmų ar situacijų, kurios keltų abejonę dėl lojalumo Grupės bendrovei;
- nedelsiant pranešame apie atsiradusį galimą interesų konfliktą ar situaciją, kuri gali trukdyti nešališkai, sąžiningai ir tinkamai atlikti savo pareigas;
- nusišaliname nuo sprendimų ir pareigų, kurios suteiktų neleistiną asmeninę, finansinę ar kitokią naudą man ar mano artimiems asmenims;
- nenaudojame užimamų pareigų galių ar autoriteto siekiant turinės ar kitokios asmeninės naudos ir/ar privilegijų man ar artimiems asmenims;
- dirbame kitose bendrovėse ar užsiimame kita apmokama veikla tik laiku ir tinkamai apie tai informavę savo tiesioginį vadovą;
- darbo laiką, priemones, finansinius, materialinius išteklius naudojame tik tiesioginėms pareigoms atlikti, išskyrus atvejus, kai kitoks naudojimas yra reglamentuotas vidaus dokumentais.

6. Gerbiame asmens duomenis ir saugome konfidencialią informaciją

Vykdomė konstruktyvų dialogą su interesų turėtojais ir reguliariai teikiame finansinės bei nefinansinės veiklos ataskaitas siekdami, kad jie galėtų įvertinti Grupės įmonių veiklą ir perspektyvą priimant atitinkamus sprendimus.

² Artimas asmuo – tai suinteresuoto asmens sutuoktinis, sugyventinis, partneris, kai partnerystė įregistruota įstatymų nustatyta tvarka, taip pat jų tėvai (įtėviai), vaikai (įvaikiai), broliai (įbroliai), seserys (įseserės), seneliai, vaikaičiai ir jų sutuoktiniai, sugyventiniai ar partneriai, kai partnerystė įregistruota įstatymų nustatyta tvarka.

Atskleidžiame visą informaciją, kurią privalome atskleisti pagal teisės aktų, vertybinių popierių biržos, Grupėje galiojančių politikų reikalavimus ir gerąją praktiką bei užtikriname, kad konfidenciali ar organizacijos paslaptį sudaranti informacija, įskaitant patikėtus asmens duomenis, yra tinkamai saugoma.

Tai reiškia, kad mums žinomą darbo informaciją:

- naudojame tik profesinei funkcijai vykdyti;
- atskleidžiame tik ta apimtimi, kuri yra būtina profesinėms funkcijoms atlikti;
- naudojame ir skelbiame pagal neskelbtinos informacijos apsaugos politiką;
- nenaudojame prekyboje Grupės bendrovės akcijomis ar kitokiai asmeninei naudai gauti.

7. Korupcijos prevencija, dovanos ir svetingumas

Nei tiesiogiai, nei netiesiogiai nesiūlome, neduodame ir neleidžiame duoti kyšių, taip pat jų neprašome ir nepriimame. Korupciją suprantame kaip netinkamų privilegijų siūlymą ir priėmimą, prekybą poveikiu, netinkamą įtaką proteguojant gimines, sutuoktinius ar draugus, nes siekiame, kad mūsų sprendimams nedarytų įtakos asmeniniai interesai ar asmeninės naudos siekis.

Teikiame ir priimame tik verslo praktikoje įprastas simbolines verslo dovanas, nedovanojame alkoholinių gėrimų. Kvietimus į nemokamus renginius, maitinimą ir pramogas priimame tik jei tam yra svarbių verslo priežasčių.

Gavę prašymą duoti arba pasiūlymą priimti kyšį apie tai visuomet informuojame savo tiesioginį vadovą ir prevencijos pareigūnus, pranešame atitinkamoms teisėsaugos institucijoms.

Prieš priimdamas bet kokią dovaną ar kvietimą į nemokamus renginius, atsakome sau:

- ar už dovanos/kvietimo priėmimą tikimasi ko nors mainais?
- kaip dovaną/kvietimas susijęs su mano vykdoma veikla ir, ar esu tinkamas atstovas priimti pasiūlymą?
- ar su dovaną/kvietimą siūlančiu asmeniu vedamos derybas?
- ar dovaną/kvietimą siūlantis asmuo dalyvauja pirkimo/pardavimo procedūrose?
- ar nemokamame renginyje dalyvaus kitų įmonių atstovai?
- ar kvietimo priėmimas yra suderintas su mano vadovu?
- ar priėmęs dovaną/kvietimą, savo sprendimą galėčiau pagrįsti viešai?

8. Pranešame apie netinkamą elgesį

Skatiname darbuotojus ir kitus interesų turėtojus nesibaiminant neigiamų pasekmių, tiesiogiai ar anonimiškai pranešti apie galimus pažeidimus, neetišką ar nesąžiningą elgesį tiesioginiam vadovui, už šio Kodekso vykdymo priežiūrą atsakingiems asmenims, pasitikėjimo linijos telefonu ar elektroniniu paštu.

Nepriklausomai nuo pateikimo būdo, pranešimai apie galimą Kodekso pažeidimą bus ištirti greitai, sąžiningai ir nuodugnai.

Bendrovė imasi visų priemonių, kad apie pažeidimus ar netinkamą elgesį Bendrovėje ar Grupėje pranešusį asmenį apsaugotų nuo neigiamų pasekmių.

9. Netinkamas elgesys gali turėti pasekmes

Žinome ir suprantame, kad žalą Grupės bendrovės dalykinei reputacijai darantis elgesys man gali turėti pasekmes.

Tai reiškia, kad visuomet vadovaujamės protingumo principu:

- įsitikiname, kad mano sprendimas ar veiksmai yra teisėti ir atitinka Kodekso reikalavimus;
- skiriame pakankamai laiko sudėtingiems sprendimams. Neteisingi sprendimai dažnai yra priimami tinkamai neapgalvojus aplinkybių ir galimų pasekmių;
- kilus abejonei, pasikalbame su bendradarbiais ir/ar pasitariame su savo tiesioginiu vadovu.